

## **Wir haben weiterhin für Sie geöffnet und bearbeiten Ihre Anfragen!**

Liebe Gäste, liebe Freunde,

es sind herausfordernde Zeiten für uns alle und wir hoffen sehr Sie bewältigen die aktuellen Herausforderungen. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, die schnelle Ausbreitung des Virus gemeinsam zu verhindern und jegliche Maßnahmen und Anordnungen der Landesregierung und Stadt Mannheim, um zu setzen.

### **Wir haben weiterhin für Sie geöffnet und bearbeiten Ihre Anfragen!**

**Wir bieten Ihnen weiterhin den gewohnten Service, sowie unter anderem diese Vorteile:**

- Kostenfreie Parkplätze
- Gratis WLAN in VDSL Geschwindigkeit und mit unbegrenzter Anzahl von Geräten
- Kostenfreie Flasche Wasser in Ihrem Zimmer
- Kostenfreie Kaffee- und Teestation mit Wasserkocher

Buchen Sie einfach direkt unter: <https://loewen-mannheim.de/>

**Aufgrund der aktuellen Bestimmungen der Bundesregierung ist ab dem 2. November 2020 bis voraussichtlich 30. November 2020 die Beherbergung von Gästen in unseren Hotels nur unter folgenden Voraussetzungen gestattet:**

- Die Übernachtung ist notwendig und darf ausdrücklich nicht aus touristischen Gründen erfolgen.
- Gäste müssen bei Anreise zum Zeitpunkt des Check-ins symptomfrei sein.
- Gäste müssen bei vorliegenden Symptomen unverzüglich einen Arzt aufsuchen.

Sollte sich eine Infektion bestätigen, ist unverzüglich das Hotel zu informieren, dieses informiert unverzüglich das zuständige Gesundheitsamt. [kontakt@loewen-seckenheim.de](mailto:kontakt@loewen-seckenheim.de)

oder unser Kontaktformular direkt unter <https://loewen-mannheim.de/kontakt-service/kontakt#c>

Wenn Sie in den nächsten Tagen und Wochen bei uns zu Gast sind, können Sie versichert sein, dass wir jegliche Hygiene- und Vorsorgemaßnahmen ergriffen haben, um Ihnen einen sichereren Aufenthalt zu gewährleisten.

Wir bedanken uns an dieser Stelle für den unermüdlichen Einsatz unserer Mitarbeiter und aller Personen, die dazu beitragen, diese Krise zu bewältigen.

Die kommenden Wochen werden uns allen viel abverlangen und wir hoffen auf Verständnis. Wenn wir an einigen Stellen nicht perfekt sein sollten, dann sehen Sie uns dies bitte nach. Auch für uns ist die Situation neu und eine Herausforderung, die wir gerne mit Ihnen gemeinsam meistern möchten.

Bis hoffentlich bald wieder in unserem Hotel und bleiben Sie gesund.